

## TIM 504 – Bilgi Yönetimi

Dersin Kodu: TIM 504				Dersin Adı: Bilgi Yönetimi			
Yarıyılı	D + U + L	Kredisi	AKTS	Dersin Dili	Dersin Türü	İşleniş Yöntemi	Ön Koşulları
1	3+0+0	3	6	İngilizce	Zorunlu	Konferans	-
<b>Dersin Amacı</b>				Günümüzün bilgi ekonomisinde bilgiye ulaşımın, bilgi üretiminin, paylaşımının rolünü ve yönetimini öğretmek.			
<b>Dersin İçeriği</b>				Temel kavramlar; veri, enformasyon, bilgi. Bilgi temelli ekonomi. Bilgi, inovasyon ve rekabetçilik ilişkisi. Örtük ve açık bilgi. Bilgi üretim süreci. İçsel ve dışsal bilgi ağları. Bilgi yönetiminin insani tarafı; bireysel ve örgütsel kültür, yönetim yaklaşımı ve vizyon. Bilgi yöneticisinin rolü. Bilgi yönetiminin teknik yönü; veri eşeleme araçları, bilgi haritalama, iç ağ ve dış ağ, bilgi portalları. Bilgi yönetiminin aşamaları. Bilgi yönetiminin önündeki engeller ve zorluklar. Ödülleri ve motivasyonu. Bilgi yönetimi stratejisi ve planlama. Vaka analizleri; en iyi bilgi yönetimi örnekleri.			
<b>Dersin Öğrenme Çıktıları</b>				1- Rekabetçilik açısından bilgiye ulaşımın ve bilgi yönetiminin önemini kavratmak, 2- Bilgi üretim sürecinin yönetimini öğrenmek, 3- Bilgi yöneticisinin rolünü kavramak, 4- Bilgi yönetimindeki engelleri, zorlukları, motive edici etmenleri kavramak, 5- Bilgi haritalama, iç ve dış ağlar ve bilgi portallarını kullanmayı öğrenmek, 6- Bilgi stratejisi geliştirebilmek ve planlama yapabilmek.			
<b>Dersin ISCED Kategorisi</b>				22- Humanities (%10), 31- Social and Behavioral Sciences (%60), 52-Mühendislik(%30)			
<b>Ders Kitabı</b>				Davenport, Prusak; (2000), "Working Knowledge: How Organizations Manage What They Know", Harvard Business School Press.			
<b>Yardımcı Kaynaklar</b>				O'Dell, Grayson,(1998), "If Only We Knew What We Know", Simon and Schuster.			

### HAFTALIK KONULAR

Hafta	Teorik Ders Konuları	Uygulama / Laboratuvar Konuları
1	Definitions: Data, Information, Knowledge, Definitions and Objectives of Knowledge Management,	
2	Value of Knowledge: The rising importance and value of knowledge, Information Age, Knowledge Driven Economy, Knowledge and Competitive Advantage,	
3	Knowledge Creation Process: Types of Knowledge, Tacit Knowledge – Explicit Knowledge, SECI Model	
4	Internal Knowledge Networks: Knowledge based theory of firm, Communities of Practice	
5	External Knowledge Networks Types of external knowledge networks	
6	Human Side of Knowledge Management: Cultural Values, Individual and Organization Culture, Learning Organizations,	
7	Mid-Term Exam	
8	Barriers and Challenges on Knowledge Management: Cultural barriers, organizational barriers, technical barriers, managerial barriers.	
9	Technical Side of Knowledge Management: Software and Hardware for Knowledge Management, data mining tools, knowledge mapping	
10	Tools and Methods for Knowledge Management:	
11	Awarding Knowledge Generation: Awards and incentive mechanisms for facilitating knowledge generation and management within the firm.	
12	Knowledge Management Strategy and Planning: How to prepare a knowledge management plan and strategy, and how to link it with corporate strategy	
13	Case Studies: Best practices of knowledge management	
14	Preventing Unintended flow of knowledge	

### DERSİN DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

Yarıyıl İçi	Etkinlikler	Adet	Katkı Oranı (%)
	Kısa Sınavlar	0	0

Çalışmaları	Dönem Ödevi / Projesi	1	20
	Raporlar	0	0
	Bitirme Tezi/Projesi	0	0
	Seminer	0	0
	Dönem içi Ödevler	0	0
	Sunum	1	20
	Arasınavlار	1	20
	Proje	0	0
	Laboratuvar	0	0
	Diğer –Sınıf Egzersizleri	0	0
	YARIYIL SONU SINAVI	1	40
Toplam		100	

### DERSİN TEKNOLOJİ VE İNOVASYON YÖNETİMİ PROGRAMI KAZANIMLARINA (ÇIKTILARINA) KATKISI

Program Kazanımları (Çıktıları)	1	2	3
1 Teknoloji ve inovasyon yönetiminin temel kavramlarını ve araçlarını uzmanlık düzeyinde kavrayabilmek ve uygulayabilmek.			■
2 Teknolojik gelişmeleri ulusal ve küresel boyutlarda izleyebilmek, çözümleyerek yorumlayabilmek ve kurumları stratejik olarak bu gelişmelere göre yönlendirebilmek.			■
3 Yeni ürün ve süreç geliştirme için gerekli bilgilere ulaşmak, bu bilgiyi kurum içinde en etkin biçimde paylaşabilmek.			■
4 Günümüzdeki teknolojik gelişmeleri çözümleyebilmek, gelecekteki olası gelişmeleri öngörerek makro ve mikro düzeyde teknoloji stratejileri ve politikaları geliştirebilmek.		■	
5 Etkili yeni ürün ve süreç geliştirme projelerini etkin bir şekilde gerçekleştirmeye yönelik olarak doğru proje yönetimi tekniklerini kullanabilmek.		■	
6 Yenilikçi ve yaratıcı fikirler üretebilmek ve bu fikirleri uygulamaya geçirebilmek.		■	
7 Girişimci, yeniliklere açık, yaşamaboyu öğrenme davranışı kazanmak.			■
8 Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci ile bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojiadaki gelişmeleri izleme ve kendini sürekli yenileme becerisi kazanmak.			■
9 En az 1 yabancı dili mesleki ve akademik yaşamda etkin biçimde kullanmak.		■	

Katkı Derecesi: 1 düşük, 2 orta, 3 yüksek

### AKTS - İŞ YÜKÜ TABLOSU

ETKİNLİKLER	Sayı	Süre (Saat)	İş Yüğü
Ders Süresi	14	3	42
Yarıyıl Sonu Sınavı (Hazırlık Süresi Dahil)	1	2	24
Kısa Sınavlar	0	0	0
Dönem Ödevi / Projesi	1	28	28
Raporlar	0	0	0
Bitirme Tezi/Projesi	0	0	0
Seminer	0	0	0
Sınıf Dışı Çalışma Süresi	13	2	26
Ödevler	0	0	0
Sunum	1	1	6
Arasınavlار (Hazırlık Süresi Dahil)	1	2	24
Proje	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Toplam İş Yüğü			150
Dersin AKTS Kredisi (Toplam İş Yüğü / 25)			6

<b>Revizyon/Tarih</b> 27.12.2014	<b>Koordinatör / HAZIRLAYAN</b> Prof. Dr. Hacer Ansal	<b>ONAYLAYAN</b> Prof. Dr. Ergül Akçakaya
-------------------------------------	----------------------------------------------------------	----------------------------------------------